

Rapport samarbeidspilot mellom OKAB og AiR UngRehab

Bakgrunn

OKAB og Air fikk i 2021 250 000kr i midler for å kunne utvikle kompetanse og samhandling mellom OKAB og AiR. I piloten ville vi teste ut hvordan vi kunne få til en tettere og mer utstrakt samhandling til det beste for OKABs mest utsatte lærlinger.

Mål

Prosjektets hovedmål er å utvikle kompetanse på samhandling mellom tjenester til det beste for utsatte lærlinger, samt sikre 10 lærlinger best mulig hjelp for at de skal kunne gjennomføre lærlingetiden. Dersom disse 10 klarer å gjennomføre lærlingetiden vil man grovt kunne si at antall som har brutt lærlingetiden i OKAB -BVT sitt område er halvert.

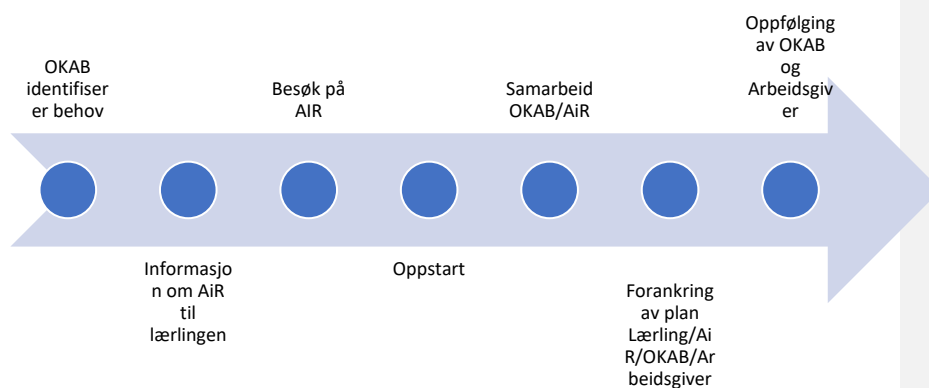
Resultat: Vi har i 2022 har 5 lærlinger gjennom piloten vår.

Selv om vi ikke nådde måltallet på 10 har antallet vært tilstrekkelig for at vi har kunnet utvikle kompetanse på samhandling mellom tjenester til det beste for utsatte lærlinger. Samhandlingsmodellen er en tung intervensjon som krever mye av lærlingen. OKAB har derfor lagt vekt på å sende de lærlingene man mener man kan ha størst utbytte av et opphold. Dette året var tallet 5, men det er ventet at tallet kan svinge fra år til år.

Delmål 1

Utvikle en samhandlingsmodell som sørger for at brukerreisen for en lærling oppleves som ett sammenhengende tilbud

Resultat: Vi har testet ut, evaluert og revidert samhandlingsmodellen gjennom året og sitter nå igjen med en modell som vi mener er hensiktsmessig for bruk. Modellen styrker samarbeidet og gir en mer sammenhengende brukerreise som har færre muligheter for at informasjon glipper mellom aktører.



En viktig forutsetning for et godt samarbeid er og det som ligger rundt en slik samhandlingsmodell. Hvor godt kjenner man til samarbeidspartene, hvordan kjenner du bransjen, hvilke rolleavklaringer ligger til grunn? Dette er faktorer som piloten har gitt oss mulighet til å påvirke. Vi som aktører kjenner vesentlig bedre til hverandre nå, noe som sannsynligvis vil gi effekt til brukerne.

Delmål 2:

Teste ut resultater og effekter av arbeidsrettet rehabilitering i spesialisthelsetjenesten som tiltak for å få lærlinger som av helsemessige årsaker står i fare for å falle ut av utdanningsløpet til å komme tilbake og gjennomføre lærlingeløpet. Med tett oppfølging av OKAB.

Resultat:

Deltakerne som OKAB plukker ut til piloten er kandidater som er i utstrakt fare for å ikke fullføre lærlingetiden og falle ut av arbeidslivet uten et tilbud som dette. Det finns med andre ord få reelle alternativer for denne gruppen. Det er for små tall og for kort tid til at man kan uttale seg bastant om effekt. Men observasjoner at OKAB i ettertid er positive. Og samhandlingsmodellen ser ut til å ha effekt på evnen til å komme tilbake og gjennomføre lærlingeløpet.

Delmål 3:

Utvikle kunnskap og kompetanse som er overførbart til hele bransjen

Resultat: Piloten har gitt oss mulighet til å se hvordan et samarbeid mellom et oppfølgingskontor og spesialisthelsetjenesten kan se ut i praksis. Dette type samarbeid kjenner vi ikke til andre eksempler på. Risikofaktorer i samarbeid på tvers av fagfelt og bransje er mangel på kunnskap om den andre parten, utfordringer med å enes om felles målsetning, mangel på kontakt, rolleforvirring og frykt for å dele sensitiv informasjon.

Vi mener vi har kommet disse risikofaktorene i møte. Gjennom en samhandlingsmodell kan vi sikre at brukerreisen er sammenhengende og at det er nok informasjon tilgjengelig for alle involverte parter, ved å ta i bruk regelverk om samtykke. Samhandlingmodellen kan med modifiseringer overføres til hele bransjen.

Kunnskap om behovet for at lærlingen/brukeren/deltakeren selv må stå i sentrum for egen prosess og ha egne målsetninger, er sentral i dette prosjektet. Vi andre blir hjelpende aktører som forsøker via våre roller å bistå så godt som mulig. I dette eksempelet har alle deltakerene hatt ønske om å fullføre lærlingetiden, og få fagbrev. OKAB og AiR må ses som hjelpere i denne prosessen. Det samlede tilbudet blir best om vi har forståelse for hva de andre hjelpende aktørene bidrar med. Slik kan vi unngå å trekke i ulike retninger, eller bli usikre i hvor mye vi skal legge i egen rolle. Dette er nok ikke ny kunnskap, men en viktig påminner i tverrsektorielle samarbeid.

OKAB har før piloten i liten grad benyttet spesialisthelsetjenesten som samarbeidspart før denne piloten. Ved dette prosjektet har OKAB blitt bevisst på at spesialisthelsetjenesten har tilbud som direkte kan påvirke den prosessen de jobber med. Dette gir nye «verktøy» i verktøykassa, og er noe som er direkte overførbart til hele bransjen.

OKAB har fått økt kunnskap om hvilken rolle de kan ta ved sammensatte og psykiske helseplager. Og blitt tryggere på at den jobben de gjør er viktig og riktig i møte med lærlingene. Eksempel på det er at de tør å adressere når det blir utfordrende og bringe helse spørsmålet tydelig på bane ved fravær og liknende. Ved identifisering av disse plagene kjenner de til aktører som kan ta tak i det, og hvor egen rolle slutter. Det er stor usikkerhet i bransjen for hvordan man skal agere på denne type utfordringer. Kompetansen OKAB har tilegnet seg gjennom denne piloten har derfor overføringsverdi til resten av bransjen.

OKAB og AIR har planlagt å dele erfaringene og kunnskapen gjennom OKAB-julemøter:

- 7.des. Tyrifjorden hotel. Viken
- 8.des. Vrådal Hotell. Telemark
- 15.des Park Hotell, Sandefjord

Som en del av spredning til bransjen er prosjektet omtalt i bransjebladet «anleggsmaskinen» og på kompetansetjenesten for arbeidsrettet rehabilitering sin fagside «arbeidoghelse.no».

Vegen videre – varig drift

Samhandlingen mellom aktørene er implementert og vi er klare for å ta i bruk samhandlingsmodellen i varig drift. AiR har fått ny innsikt i hvordan opplæringskontor jobber, og karakteristikk med MEF sin bransje, noe som er nyttig og i møte med flere av deltakerne som ikke vil være direkte involvert i samhandlingsmodellen. har og fått større forståelse for rammer, metodikk og rutiner i helsesektoren. Dette gir gode forutsetninger for å kunne samhandle godt rundt enkeltindividene i veien videre.

Samarbeidet har vekt interesse hos øvrige OKAB-kontor og i MEF-bedrifter. Kunnskapen, arbeidsmetodikken og kompetansen som har blitt utviklet gjennom dette prosjektet vil dermed komme lærlinger fra andre geografiske områder og fra andre bransjer til gode.

Kommentert [TUH1]: Her tar eg meg nokon friheter, Benny. Håper dei stemmer?

